

**ЦЕНОВА ТАБЛИЦА**  
за видове дейности и единични цени

за обособена позиция 1 – „Избор на независим оценител на енергийни обекти - земя, сгради, право на строеж, сервитути, машини и съоръжения за придобиване от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД и наеми” – Направление Регион София-Оперативен център Север-Изток, Оперативен център Юг-Запад“

№	Вид дейност	Мярка	Количество	Ед.цена, лв. без ДДС
1.	Оценка на строителна, конструктивна част на сграда и ТП.	бр.	1	35,00
2.	Оценка на право на строеж.	бр.	1	30,00
3.	Оценка на сервитут на сграда и ТП.	бр.	1	45,00
4.	Оценка на земя.	бр.	1	35,00
5.	Оценка право на преминаване, прокарване и сервитут на ел. съоръжения.	бр.	1	45,00
6.	Оценка на наеми.	бр.	1	45,00
7.	Оценка на трафопост-част „енергетично оборудване“, включваща следните компоненти:	комплект	1	130,00
7.1.	Оценка на РУ СрН			
7.1.1.	Оценка килия вход /изход/ - шини, изолатори, линейен и шинен разединител, прекъсвач, токови трансформатори /или КРУ/	бр.	1	25,00
7.1.2.	Оценка килия „мерене“ – шини, изолатори, разединител, предпазители, напреженови трансформатори /или КРУ/.	бр.	1	25,00
7.1.3.	Оценка защита трансформатор – шини, изолатори, разединител, предпазители /или КРУ/.	бр.	1	25,00
7.2.	Оценка силов трансформатор.	бр.	1	25,00
7.3.	Оценка РУ НН – ГТТ, РТ, УО.	бр.	1	15,00
7.4.	Оценка на конструктивна част на КТП /МКТП, БКТП/	бр.	1	15,00
8.	Оценка на въздушни линии СрН.	бр.	1	20,00
9.	Оценка на кабелни линии СрН.	бр.	1	35,00
10.	Оценка на въздушни линии НН.	бр.	1	20,00
11.	Оценка на кабелни линии НН.	бр.	1	35,00
12.	Оценка на електромерни табла.	1бр. табло	1	23,00
13.	Оценка на оборудване на килия в подстанция	бр.	1	200,00
14.	Оценка на проекти и проектантски и строителен надзор	бр.	1	150,00
15.	Оценка на елементи (съоръжения) от енергетично оборудване	бр.	1	85,00

Цената по т. 7 – „Оценка на трафопост - част „енергетично оборудване“ е сума от единичните цени, предложени за позиции 7.1.1.; 7.1.2.;7.1.3.; 7.2.; 7.3. и 7.4. ( $\Sigma т.7=7.1.1. + 7.1.2. + 7.1.3. + 7.2. + 7.3. +7.4.$ )

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

## ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

### 1. ОБЕКТ НА ПОРЪЧКАТА

Избор на независим оценител на енергийни обекти и съоръжения, както и на вещни съответно облигационни права върху тях, за придобиване от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД съгласно чл. 62, чл. 64 и §4 от Преходните и Заключителни разпоредби на Закона за енергетиката, Наредба № 16 от 09.06.2004 г. за сервитутите на енергийните обекти и Наредба № 6/24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи.

По смисъла на чл. 62, ал. 4 и ал. 5 от Закона за енергетиката:

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 54 от 2010 г., в сила от 16.07.2010 г., изм. - ДВ, бр. 54 от 2012 г., в сила от 17.07.2012 г.) Когато е необходимо изграждането или разширението на площадкови и/или линейни енергийни обекти, както и на надземни и подземни хидротехнически съоръжения за производство на електрическа енергия или на части от тях, да се извърши върху имот - частна собственост, лицето по ал. 1 трябва предварително възмездно да придобие право на собственост или право на строеж върху необходимата за изграждане на обекта земя.

(5) (Нова - ДВ, бр. 54 от 2012 г., в сила от 17.07.2012 г.) Лицето по ал. 1 отправя писмено предложение до титуляря на вещни права, като посочва правните и фактическите основания, обосноваващи предложението, включително имота, вида на енергийните обекти и/или съоръжения и начина, по който те се отразяват на ползването на имота, вида вещни права, които е необходимо да бъдат придобити, площта и предлаганото обезщетение, като дава подходящ срок не по-кратък от един месец, за отговор на предложението. Този срок може да бъде променен по взаимно съгласие на лицата.

По смисъла на чл. 64, ал. 1 и ал. 4 от Закона за енергетиката:

(1) (Изм. и доп. - ДВ, бр. 74 от 2006 г., в сила от 08.09.2006 г., изм. - ДВ, бр. 54 от 2012 г., в сила от 17.07.2012 г.) При разширение на съществуващи и при изграждане на нови въздушни и подземни електропроводи, на надземни и подземни хидротехнически съоръжения за производство на електрическа енергия, топлопроводи, газопроводи, нефтопроводи и нефтопродуктопроводи в полза на лицата, които ще изграждат и експлоатират енергийния обект възникват сервитути.

(4) Сервитутите по ал. 2 възникват, когато:

1. има влязъл в сила подробен устройствен план, с който се определя местоположението на съответните имоти, и

2. (изм. - ДВ, бр. 54 от 2012 г., в сила от 17.07.2012 г.) титулярят на сервитута изплати еднократно обезщетение на собственика на имота, върху който е възникнал сервитутът, и на носителите на други вещни права върху засегнатия имот.

Съгласно чл. 1, ал. 1 от Наредба № 16 от 09.06.2004 г. за сервитутите на енергийните обекти: „С тази наредба се регламентират редът и начинът за определяне на размерите, разположението и специалния режим за упражняване на сервитутите на различните видове енергийни обекти“.

На основание §4 от Преходните и Заключителни разпоредби на Закона за енергетиката:

(1) Енергийните обекти и съоръжения, представляващи елементи от съответната преносна или разпределителна мрежа, които към момента на влизането в сила на Закона за енергетиката (обн. ДВ, бр. 107 от 9 декември 2003 г.) трябва да бъдат собственост на лицензираните енергийни предприятия, но са собственост на трети лица, се изкупуват от преносното или от съответното разпределително предприятие в зависимост от принадлежността на обекта към мрежите в 12-годишен срок от влизането в сила на този закон.

(2) Преносното, съответно разпределителното, предприятие не е длъжно да закупи изградените уредби и/или електропроводи - собственост на присъединени към преносната, съответно към разпределителната, мрежа клиенти, към които фактически са присъединени, без договор за присъединяване на нови клиенти.

(3) Обектите по ал. 1 се изкупуват по пазарната им стойност. В случай че страните не постигнат споразумение за стойността им, те възлагат извършването на оценка на обектите от независим лицензиран оценител. Определена от оценителя стойност на обекта е цената на сделката за изкупуване. При непостигане на съгласие за определяне на оценител в 60-дневен срок от получаване на покана за това от другата страна енергийното предприятие и/или собственикът на обектите имат право да отправят искане до председателя на КЕВР за определяне на независим оценител. Определеният по този ред оценител е задължителен за страните. Разходите по оценката се поделят поравно между страните.

(4) Енергийните предприятия и собствениците по ал. 1 не могат необосновано да отказват да изкупят или съответно да продадат енергийните обекти.

(5) Задължението на енергийните предприятия да изкупят енергийните обекти по ал. 1 отпада, когато в предвидените за изкупуване срокове изградят собствени съоръжения в замяна на съществуващите.

(6) В случай на необоснован отказ за продажба на енергийни обекти и съоръжения - елемент от преносната система и/или от разпределителните мрежи, от страна на техните собственици тези обекти и съоръжения заедно с прилежащите им терени се отчуждават по реда на чл. 63 от Закона за енергетиката.

(7) Енергийните обекти по ал. 1, които към датата на влизане в сила на закона са частна държавна или общинска собственост и са изградени със средства от държавния или общинския бюджет, се прехвърлят възмездно на енергийните предприятия в 12-годишен срок от влизането в сила на този закон.

(8) При реституиране на недвижими имоти - бивша държавна собственост, ако в тях има изградени енергийни обекти, включени в дълготрайните материални активи на енергийното предприятие, собствениците на реституираните имоти нямат право да искат изместването им, да лишават други потребители от снабдяване с енергия и да възпрепятстват дейността на енергийните предприятия.

(9) Собствениците на недвижими имоти с изградени в тях енергийни обекти имат право да извършват строителни или други дейности в тях при спазване на нормативните изисквания за безопасна експлоатация на енергийни обекти и след съгласуване с енергийното предприятие.

(10) При приватизация на обекти, на чиято територия има изградени енергийни обекти, те не се включват в предмета на сделката, ако чрез тях се снабдява с енергия или природен газ повече от един потребител. Тези обекти се прехвърлят на съответното енергийно предприятие по реда на предходните алинеи.

На основание Наредба № 6 от 24 февруари 2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи и конкретно чл. 21, ал. 7 и чл. 62, ал. 7 изградените съоръжения за присъединяване по чл. 21, ал. 5 и чл. 62, ал. 5 се прехвърлят възмездно в собственост на съответния мрежови оператор на база на взаимно признати разходи.

## 2. ОБХВАТ НА ПОРЪЧКАТА

- Изготвяне на оценка на земя, сгради, право на строеж, сервитути, енергетично оборудване - машини и съоръжения, наеми, определени за придобиване от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД съгласно изискването на чл. 62, чл. 64 и §4 от Преходните и Заключителни разпоредби на Закона за енергетиката, Наредба № 16 от 09.06.2004 г. за сервитутите на енергийните обекти и Наредба № 6 от 24 февруари 2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи.

- Работата по организацията, избора на подхода и методите за извършване на оценката включва следните дейности:

- Групиране по териториален признак (области);
- Разграничаване по класове (земя, сгради, право на строеж, сервитути);
- Определяне на приложимите стандарти за оценяване;
- Избор на метод на оценка съответстващ на класификацията на активите, приетите в практиката оценителски подходи и методи и състояние на пазара по отношение на оценяваните активи;
- Определяне на стойността на земя, сгради, право на строеж, сервитути, определени за придобиване;
- Определяне на стойността на енергетично оборудване - машини и съоръжения;
- Определяне на стойността на наеми;
- Определяне на стойността на проекти, проектантски и строителен надзор.
- Определяне на стойността на елементи (съоръжения) от енергетично оборудване.
- Определяне на стойността на оборудване на килия в подстанция.
- Преценка за остатъчния полезен живот на всеки идентифицируем актив, определен за придобиване.

- Разработката, предмет на поръчката включва:

- Оценителски доклад съдържащ информация за всеки възложен обект;
- Остатъчен полезен живот на всеки разграничим актив;
- Снимков материал.

Снимков материал се представя при обекти придобивани съгласно §4 от Преходните и Заключителни разпоредби на Закона за енергетиката и/или недостатъчна информация (липси или неяснота в графичния и текстови материал) за оценявания обект.

- Начин на представяне на доклада

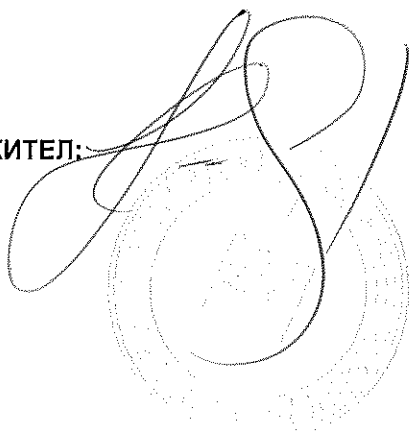
Всяка оценка трябва да бъде предадена на хартиен носител – 2 екземпляра в папки, 1 бр. на електронен носител, със снимков материал. Към всеки екземпляр на оценителския доклад трябва да се приложи и копия на съответния сертификат за правоспособност на независим оценител (съгласно Закона за независимите оценители (ЗНО)) и декларация за изпълнение на изискванията по чл. 21 от ЗНО.

- Срок за изпълнение на отделен обект на оценка – в зависимост от предложението на изпълнителя, но не повече от 5 (пет) работни дни.

- Срок на валидност на изготвените пазарни оценки – 6 месеца.

- Всички транспортни и/или други разходи по изготвяне на оценката и при посещаване на обектите на оценка на място от изпълнителя са за сметка на изпълнителя и да бъдат включени в единичната цена на обектите, предмет на оценяване.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

A large, stylized handwritten signature in black ink is written over a circular, faint stamp. The stamp contains some illegible text and a central emblem.

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

A large, stylized handwritten signature in black ink is written over a circular, faint stamp. The stamp contains the text "СООП" and "СЪОБЩЕСТВЕНА ПОСРЕДИЧНА СЪДЕБНА ПОСРЕДИЧНА" around the perimeter.A small, handwritten mark or signature in the bottom left corner of the page.

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ДО: "ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ" АД  
ОТ: "КОНСУЛТ КОМЕРС ИНЖЕНЕРИНГ-99" ЕООД

със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Илинден, бл. 129-130, вх. В, ет. 10, ап. 105,  
Единен идентификационен код: 130131451,  
тел: 02/988 61 11; 988 61 10, факс: 02/989 53 43, e-mail: office@consultcommerce99.com,  
consult9@mail.bg,  
представявано от Цветанка Александрова – Управител,  
адрес за кореспонденция: гр. София, ул. "Фритьоф Хансен" № 5, ет. 5, ап. 24,  
Лице за контакти: Цветанка Александрова, тел: 02/988 61 11; 988 61 10, факс: 02/989 53 43, e-mail:  
office@consultcommerce99.com, consult9@mail.bg

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Предоставяме на вашето внимание техническото ни предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет "Избор на независим оценител на енергийни обекти – земя, сгради, право на строеж, сервитути, машини и съоръжения за придобиване от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД и наеми", реф. PPS 15-146, за обособена позиция 1 – „Избор на независим оценител на енергийни обекти - земя, сгради, право на строеж, сервитути, машини и съоръжения за придобиване от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД и наеми" – Направление Регион София-Оперативен център Север-Изток, Оперативен център Юг-Запад".

1. Декларираме, че ще изпълним възложените работи в съответствие с техническите изисквания на Възложителя от раздел IV на документацията за участие, изискванията описани в договора и приложенията към него.
2. Заявяваме, че срокът на валидност на изготвените оценки е шест месеца от датата на оценката.
3. При изпълнение на предмета на поръчката ще спазваме изискванията на Закона за независимите оценители (ЗНО) и всички останали нормативни документи, имащи отношение към предмета на поръчката.
4. Предлагаме срок за изготвяне и представяне на оценителски доклад за всеки обект 3 (три) работни дни.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

## СПОРАЗУМЕНИЕ

За осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд  
по договор № 16-336/18-06-2016

Днес 08.06 2016 год., се подписа настоящото споразумение, неразделна част от договор 16-336/18-06-2016 год., сключен след проведена открита процедура за възлагане на обществена поръчка с реф. № PPS 15-146 и предмет «Избор на независим оценител на обекти – земя, сгради, право на строеж, сервитути, машини и съоразения за придобиване от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД и наеми», между „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, представлявано от Петър Холаковски – Главен директор Политики и стратегически планове на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, наричано за краткост „Възложител“

и

„КОНСУЛТ КОМЕРС ИНЖЕНЕРИНГ-99“ ЕООД, представлявано от Цветанка Димитрова Александрова – Управител, наричано за краткост „Изпълнител“,

за задълженията на страните и координиране на мерките за осигуряване на безопасността на труда при изготвяне на оценка от независим оценител на обекти – земя, сгради, право на строеж, сервитути, машини и съоразения за придобиване от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД и наеми, обособена позиция 1 „Избор на независим оценител на енергийни обекти - земя, сгради, право на строеж, сервитути, машини и съоразения за придобиване от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД и наеми“ - Направление Регион София-Оперативен център Север-Изток, Оперативен център Юг-Запад“

## I. Общи положения:

1. Настоящото споразумение се подписва на основание:

1.1. Закона за здравословни и безопасни условия на труд” (обн. Д.в. бр.124/1997г.; посл. изм. и доп. Д.в. бр. 12/2010 г.), (по-нататък ЗЗБУТ).

1.2. Правилника за безопасност и здраве при работа в електрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи, издаден от министъра на енергетиката и енергийните ресурси (обн. Д.В. бр.34/2004г., изм. и доп. Д.В.бр.19/2005г.), (по-нататък ПБЗРЕУЕТЦЕМ).

1.3. Наредба № 2 за минималните изисквания за здравословни и безопасни условия на труд при извършване на строителни и монтажни работи, издадена от министъра на труда и социалната политика и министъра на регионалното развитие и благоустройството (обн.Д.В. бр. 37/2004г., с последващите изменения и допълнения).

2. Със споразумението се уреждат взаимоотношенията между Възложителя и Изпълнителя при осигуряване на условия за здравословен и безопасен труд при извършване на работите, предмет на договора.

## II. Права и задължения на страните:

3. Длъжностните лица на Възложителя и на Изпълнителя, които ръководят и управляват трудовите процеси, носят персонална отговорност за осигуряване здравословни и безопасни условия на труд в ръководените от тях работи и дейности. Те са длъжни незабавно да се информират взаимно за всички потенциални опасности и вредности.

4. Възложителят се задължава чрез свой квалифициран персонал да осъществява всички необходими организационни и технически мероприятия, осигуряващи безопасното изпълнение на поетите от Изпълнителя задължения – предмет на договора.

5. Възложителят се задължава да инструктира персонала на Изпълнителя според изискванията на Наредба № РД-07-2 от 16.12.2009 г. за условията и реда за провеждането на периодично обучение и инструктаж на работниците и служителите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.

5.1. Възложителят се задължава да предостави на персонала на Изпълнителя всички вътрешнофирмени инструкции за безопасност при работи, приложими за изпълнение на дейностите, предмет на договора.

5.2. Персоналът на Изпълнителя се задължава да спазва изискванията на приложимите нормативни документи за безопасното изпълнение на задълженията, предмет на договора.

6. Възложителят има право чрез упълномощени свои лица да извършва проверки по време на работа на персонала на изпълнителя и при констатирани нарушения да предприема ограничителни действия съобразно цитираните нормативни документи в т.1 на настоящото споразумение.

7. Отдел „Управление на качеството“ на Възложителя е упълномощен да извършва контролна дейност по спазване на изискванията за здравословни и безопасни условия на труд. Неговите разпореждания са задължителни за персонала на Изпълнителя.

8. Изпълнителят се задължава да осигури квалифициран персонал за изпълнението на работите, предмет на договора.

8.1. При провеждане на началния инструктаж от упълномощени от Възложителя лица Изпълнителят представя поименен списък с квалификационните групи на своя персонал (където е приложимо), който ще работи в обектите на територията на Възложителя.

8.2. Изпълнителят е отговорен за провеждането на обучение и изпити за квалификационна група по техника на безопасност на персонала, работещ на територията на Възложителя.

8.3. Персоналът на изпълнителя е длъжен да носи винаги в себе си удостоверенията за придобита квалификационна група по безопасност.

8.4. При извършване на дейности, за които се изисква допълнителна квалификация съгласно приложимите нормативни документи, Изпълнителят е длъжен да представи на Възложителя и документи за съответната правоспособност на своя персонал.

В случаите, когато при извършване на работите, предмет на договора, не се изисква правоспособност за работа в ел. уредби и съоръжения и притежаване на квалификационна група по смисъла на ПБЗРЕУЕТЦЕМ, изискванията по т.8.1, 8.2 и 8.3 не се прилагат.

9. Изпълнителят се задължава да осигури на своя персонал всички необходими лични предпазни средства и инструменти за безопасно и качествено извършване на дейностите, предмет на договора.

10. При извършване на работи в действащи електрически уредби, електропроводни линии и съоръжения, собственост на Възложителя, отговорност за изпълнението на организационно-техническите мероприятия по ПБЗРЕУЕТЦЕМ носи персоналът на Възложителя, а за безопасността при извършване на работи изпълнителят на работата, от персонала на Изпълнителя.

11. Изпълнителят има право да откаже извършването на определена работа, ако са налице съмнения относно осигуряване от Възложителя на условия за безопасност и опазване на живота и здравето на хората.

Той незабавно уведомява отдел „Управление на качеството“ на Възложителя за възникналата ситуация.

12. Персоналът на Изпълнителя при изпълнение на всички работи е длъжен:

а) да спазва инструкциите на производителите за монтаж и експлоатация на електрически машини, съоръжения и изделия и да не се допускат отклонения от изискванията на ПБЗРЕУЕТЦЕМ;

б) при необходимост от извършване на огневи работи на обекта да спазва строго изискванията за пожарна и аварийна безопасност.

13. В случаите на възникнали инциденти и трудови злополуки с лица от персонала на Изпълнителя, ръководителят на групата уведомява както своето ръководство, така и отдел „Управление на качеството“ на Възложителя.

III. Други условия:

14. Длъжностните лица, упълномощени от Възложителя, при констатиране на нарушения на правилата по безопасността на труда, са задължени:

- да дават разпореждания или предписания за отстраняване на нарушенията;
- да отстраняват отделни членове или група /бригада/, като спират работата, ако извършените нарушения налагат това;
- да дават писмени предложения за налагане на санкции на лица, извършили нарушения.

15. Загубите, причинени от влошаване качеството и удължаване сроковете на извършваните работи поради отстраняване на отделни лица или спиране работата на групи за допуснати нарушения на изискванията на ПБЗРЕУЕТЦЕМ и на инструкциите за безопасност при работа, на противопожарните строително - технически норми и опазване на околната среда, са за сметка на Изпълнителя.

16. Всички щети нанесени на Възложителя и на неговите клиенти, възникнали по вина на Изпълнителя вследствие неправомерно прекъсване на снабдяването на потребителите с електрическа енергия, влизане и преминаване на служители на Изпълнителя през имот на потребител и извършване на дейности в него, погрешно свързване на токови линии и др., са за сметка на Изпълнителя.

17. Упълномощено лице от Изпълнителя за отговорник (координатор) по безопасността е Вероника Будинова, тел.: 02/988 61 11, 0882 246 836.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

PPS 15-146 (1)

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

15 от 19

## ЕТИЧНИ ПРАВИЛА

Днес 08.06.2016 год., се подписаха настоящите Етични правила между „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, представлявано от Петър Холаковски – Главен директор политики и стратегически планове на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, наричано за краткост „Възложител“

и

„КОНСУЛТ КОМЕРС ИНЖЕНЕРИНГ-99“ ЕООД, представлявано от Цветанка Димитрова Александрова – Управител, наричано за краткост „Изпълнител“, които са неразделна част от договор № 16-33A 08.06.2016 с предмет: „Избор на независим оценител на обекти – земя, сгради, право на строеж, сервитути, машини и съоразения за придобиване от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД и наеми“, реф. PPS 15-146, обособена позиция 1

### Глава първа Общи положения

**Чл. 1. (1)** Настоящите правила определят етичните норми за поведение на служителите от търговските дружества-подизпълнители по договори за доставка на стоки и/или услуги/СМР на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД наричано за краткост Дружество-възложител.

**(2)** Етичните правила имат за цел да повишат доверието на обществеността и клиентите към служителите от търговските дружества-подизпълнители, в техния професионализъм и морал.

**Чл. 2. (1)** Дейността на служителите на подизпълнителите на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД се осъществява при спазване на принципите на законност, лоялност, честност, безпристрастност, отговорност и отчетност.

**(2)** Служителите на търговските дружества – подизпълнители изпълняват служебните си задължения при стриктно спазване на законодателството на Република България. Всеки служител извършва трудовата си дейност компетентно, обективно, добросъвестно и по подходящ начин, съобразен със закона и с настоящите правила, като се стреми непрекъснато да подобрява работата си в защита на законните интереси на Дружеството - възложител и клиентите му.

### Глава втора Взаимоотношения с клиентите и трети лица

**Чл.3. (1)** Служителите изпълняват задълженията си безпристрастно и непредубедено, като създават условия за равнопоставеност на разглежданите случаи и правят всичко възможно, за да бъде обслужването качествено и компетентно за всеки клиент на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД при спазване на сроковете и качествените норми, регламентирани от действащите правни норми и нормативни разпоредби, в т.ч. - Закона за енергетиката, подзаконовите актове по неговото прилагане, приложимите Общи условия и в съответствие с разпоредбите и предписанията на приложимите Лицензии, издадени на Дружеството-възложител, както и в съответствие със стандартите за поведение и комуникация с клиенти на дружествата на ЧЕЗ в България, приложими към тяхната дейност.

**(2)** Служителите са длъжни:

1. да обработват и съхраняват личните данни на клиентите на Дружеството-възложител, станали им известни по повод изпълнението на служебните задължения в съответствие със Закона за защита на личните данни;
2. да не предоставят на трети лица, личната и търговска информация, станала им известна при или по повод изпълнение на служебните им задължения.

**Чл. 4. (1)** Служителите извършват обслужването на клиентите и/или третите лица законосъобразно, своевременно, точно, добросъвестно и безпристрастно. Те са длъжни да се произнасят по исканията на клиентите / или третите лица в рамките на своята компетентност и да им предоставят информация, при стриктно спазване на договора за доставка на стоки /услуги /СМР, сключен между Дружеството-възложител и Дружеството-подизпълнител, изискванията на действащото законодателство и най-вече на Закона за защита на класифицираната информация и Закона за защита на личните данни.



(2) Служителите отговарят на поставените въпроси съобразно функциите, които изпълняват, като при необходимост насочват клиентите и/или третите лица към друг служител и/или център за обслужване на клиенти/ контактен център, притежаващи съответната компетентност.

(3) Служителите признават и зачитат правата на потребителя и уважават неговото човешко достойнство.

(4) Служителите информират клиентите относно възможностите и реда за обжалване в случаи на допуснати нарушения или отказ за извършване на услуга.

### **Глава трета** **Професионално поведение и квалификация**

**Чл. 5.** При изпълнение на служебните си задължения служителите следват поведение, което създава доверие в неговите ръководители и колеги, както и в клиентите, че могат да разчитат на техния професионализъм.

**Чл. 6.** Служителите са длъжни да спазват йерархията на вътрешноорганизационните отношения, установени от техния работодател - Дружеството-подизпълнител, като стриктно съблюдават вътрешните актове, нарежданията на прекия си ръководител и на ръководството на Дружеството – подизпълнител и не пречат на другите служители да изпълняват своите задължения.

**Чл. 7. (1)** Служителите не допускат да бъдат поставени във финансова зависимост или в друга обвързаност от външни лица или организации, както и да искат и приемат подаръци, услуги, пари, облаги или други ползи, които могат да повлияят на изпълнението на служебните им задължения.

**(2)** Служителите не могат да приемат подаръци или облаги, които могат да бъдат възприети като награда за извършване на работа, която влиза в служебните им задължения.

**Чл. 8.** Служителите не могат да изразяват личното си мнение по начин, който може да бъде тълкуван като официална позиция на Дружеството – възложител.

**Чл. 9.** При изпълнение на служебните си задължения служителите нямат право да разгласяват информация, която може да причини вреда и/или да облагодетелства други лица.

**Чл. 10. (1)** При изпълнение на служебните си задължения служителите опазват повереното им имущество, собственост на Дружеството - възложител с грижата на добрия стопанин и не допускат използването му за лични цели. Служителите са длъжни своевременно да информират прекия си ръководител за загубата или повреждането на повереното им имущество.

**(2)** Документите и данните на Дружеството - възложител могат да се използват от служителите само за изпълнение на служебните им задължения, при спазване на правилата за защита на поверителната информация и защита на личните данни.

**Чл. 11.** Служителите не трябва да предприемат действия или да дават предписания при случаи, които надхвърлят тяхната компетентност.

### **Глава четвърта** **Конфликт на интереси**

**Чл. 12. (1)** Служителите не могат да използват служебното си положение за осъществяване на свои лични или на семейството им интереси.

**(2)** Служителите не могат да участват в каквито и да е сделки, които са несъвместими с техните длъжности, функции и задължения.

**(3)** Служителите са длъжни да защитават законните интереси на Дружеството-възложител.

**(4)** Служителите, напуснали Дружеството-подизпълнител нямат право и не могат да разгласяват и злоупотребяват с информацията, която им е станала известна във връзка с длъжността, която са заемали или с функциите, които са изпълнявали.

### **Глава пета** **Лично поведение**

**Чл. 13. (1)** При изпълнение на служебните си задължения служителите се отнасят любезно, възпитано и с уважение към всеки, като зачитат правата и достойнството на личността и не допускат каквито и да е прояви на пряка или непряка дискриминация, основана на пол, раса, народност, етническа принадлежност, човешки геном, гражданство, произход, религия или вяра, образование, убеждения, политическа принадлежност, лично или обществено положение,

увреждане, възраст, сексуална ориентация, семейно положение, имуществено състояние или на всякакви други признаци, установени в закон или в международен договор, по който Република България е страна.

(2) Служителите избягват поведение, което може да накърни техния личен и/или професионален престиж, както и този на Дружеството - възложител.

**Чл.14.** Служителите са длъжни да познават и спазват своите професионални права и задължения, произтичащи от закона, от договора за доставка на стоки и/или /услуги /СМР, сключен между Дружеството-възложител и Дружеството-подизпълнител или от настоящите правила.

**Чл.15.** Служителите трябва да се явяват навреме на работа и в състояние, което им позволява да изпълняват служебните си задължения и отговорности, като не употребяват през работно време алкохол и други упойващи средства.

**Чл.16.** Служителите трябва да използват работното време за изпълнение на възложената им работа, която се извършва с необходимото качество и в рамките на работното им време.

**Чл.17.** Служителите не допускат на работното си място поведение, несъвместимо с добрите нрави и общоприетите норми.

**Чл.18. (1)** Служителите не трябва да предизвикват, като се стремят да избягват конфликтни ситуации с потребители, колеги или трети лица, а при възникването им целят да ги преустановят, като запазват спокойствие и контролират поведението си.

(2) Недопустимо е възникване на конфликт между служители в присъствието на външни лица.

**Чл.19.** Служителите спазват благоприличието и деловия вид на облеклото, съответстващи на служебното им положение и на работата, която извършват.

**Чл.20.** Служителите не могат да участват в скандални лични или обществени прояви, с които биха могли да накърнят престижа и/или доброто име на Дружеството-възложител. Служителите нямат право на територията (административни сгради, работни площадки, работни места) на Дружеството-възложител да осъществяват дейност, която представлява разпространение на фашистки или расистки идеи, дейност, която цели да предизвика религиозни или политически конфликти, насажда полово, расова нетърпимост и вражда. Служителите нямат право на територията (административни сгради, работни площадки, работни места) на Дружеството-възложител да осъществяват политическа пропаганда, агитация или каквато и да е друга дейност в подкрепа или против дадена политическа сила.

**Чл. 21.** Служителите са длъжни да не разпространяват вътрешна информация, която са узнали или получили, по какъвто и да е повод и по какъвто и да е било начин. Вътрешна информация е всяка информация, която не е публично огласена,отнасяща се пряко или непряко до Дружеството-възложител, организационната му структура, търговската му дейност, личен състав или до негови служители.

**Чл.22.** Служителите не могат да упражняват на работното си място и в работно време дейности, които са несъвместими с техните служебни задължения и отговорности.

## **Глава шеста** **Допълнителни разпоредби**

**Чл. 23.** При неспазване на нормите на поведение, описани в тези правила, служителите носят дисциплинарна и имуществена отговорност, съгласно Кодекса на труда и действащото законодателство пред своя работодател Дружеството – подизпълнител. Дружеството-подизпълнител носи пълна имуществена отговорност пред Дружеството-възложител, за всички констатирани случаи на нарушения на настоящите правила от негови служители.

**Чл. 24. (1)** При първоначално встъпване в длъжност непосредственият ръководител в Дружеството-подизпълнител е длъжен да запознае служителя с разпоредбите на настоящите правила.

(2) Всеки служител в Дружеството-подизпълнител подписва декларация, че е запознат с разпоредбите на настоящите правила, че се задължава да ги спазва, като за нарушаването им носи дисциплинарна и имуществена отговорност, съгласно разпоредбите на Кодекса на труда и действащото законодателство.

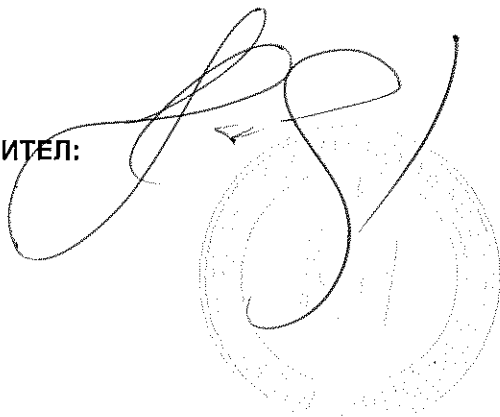
**Чл. 25.** Контрол по спазване на настоящите Етични правила се осъществява от ръководството на Дружеството-подизпълнител и от Дружеството-възложител.

**Чл. 26.** Навсякъде в текста на тези правила „Дружеството-подизпълнител“ се използва вместо търговско дружество, което има сключен договор с „ЧЕЗ Разпределение България“ АД за доставка на различни стоки и/или /услуги /СМР.

**Чл. 28.** Навсякъде в текста на тези правила Дружеството - възложител се използва вместо „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

**Чл. 29.** Навсякъде в текста на тези правила „Служител/и“ се използва вместо служител/работник или служители/ работници от търговски дружества подизпълнители на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:



ИЗПЪЛНИТЕЛ:

